

Tabela nr 2. Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	30	16	5	9
bankowe	1	-	1	-
ubezpieczeniowe	16	7	1	8
systemy argentyńskie	-	-	-	-
inne finansowe	-	-	-	-
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV sat. i kablowa)	3	2	1	-
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	1	1	-	-
informatyczne	-	-	-	-
motoryzacyjne (serwis)	-	-	-	-
turystyczne i hotelarskie	-	-	-	-
pralnicze	-	-	-	-
remontowo-budowlane	6	5	1	-
pocztowe i kurierskie	1	-	-	1
medyczne	-	-	-	-
dentystyczne	-	-	-	-
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	1	1	-	-
komunikacyjne	-	-	-	-
transportowe	-	-	-	-
kamieniarskie	-	-	-	-
fotograficzne	-	-	-	-
krawieckie	-	-	-	-
lokalowe	-	-	-	-
inne	1	-	1	-
II. Umowy sprzedaży, w tym:	13	8	5	-
wyposażenie wnętrz	1	1	-	-
sprzęt RTV i AGD	-	-	-	-
sprzęt komputerowy	2	2	-	-
odzież i tekstylia	1	-	1	-
obuwie	-	-	-	-
motocykle, samochody i akcesoria	-	-	-	-
nieruchomości	-	-	-	-
materiały budowlane i stolarka budowlana	1	1	-	-
kosmetyki	-	-	-	-
sprzęt sportowy	1	1	-	-
sprzęt rehabilitacyjny	-	-	-	-
art. spożywcze	-	-	-	-
bizuteria	1	-	1	-
zabawki	-	-	-	-
zwierzęta	-	-	-	-
płyty CD, DVD	-	-	-	-
telefony komórkowe	2	2	-	-
inne	4	1	3	-
III. Umowy poza lokalem i na odległość	-	-	-	-

zestawił: