

Tabela nr 1. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy	Rodzaj udzielonej porady			Ogółem
	telefoniczna	osobista	pisemna	
I. Usługi, w tym:	53	51	30	134
bankowe	2	6	1	7
ubezpieczeniowe	11	7	16	34
systemy argentyńskie	-	-	-	-
inne finansowe	1	1	-	2
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	9	12	3	24
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	-	1	1	2
informatyczne	-	-	-	-
motoryzacyjne (serwis)	3	3	-	6
turystyczne i hotelarskie	-	-	-	-
pralnicze	-	-	-	-
remontowo-budowlane	15	7	6	28
Pocztowe i kurierskie	2	3	1	6
medyczne	-	-	-	-
dentystyczne	-	-	-	-
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	1	1	1	3
komunikacyjne	-	-	-	-
transportowe	-	-	-	-
kamieniarskie	-	-	-	-
fotograficzne	-	-	-	-
krawieckie	1	-	-	1
lokalowe	-	-	-	-
inne	8	10	1	19
II. Umowy sprzedaży, w tym:	76	26	13	115
wyposażenie wnętrz	9	1	1	11
sprzęt RTV i AGD	6	7	-	13
sprzęt komputerowy	4	1	2	7
odzież i tekstylia	7	1	1	9
obuwie	20	7	-	27
motocykle, samochody i akcesoria	4	4	0	8
nieruchomości	-	-	-	-
materiały budowlane i stolarka budowlana	8	-	1	9
kosmetyki	-	-	-	-
sprzęt sportowy	-	-	1	1
sprzęt rehabilitacyjny	-	-	-	-
art. spożywcze	1	-	-	1
biżuteria	-	-	1	1
zabawki	-	-	-	-
zwierzęta	-	-	-	-
płyty CD, DVD	-	-	-	-
telefony komórkowe	2	1	2	5
inne	15	4	4	44
III. Umowy poza lokalem i na odległość	1	1	-	2

zestawił: