

Tabela nr 1. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy	Rodzaj udzielonej porady			Ogółem
	telefoniczna	osobista	pisemna	
I. Usługi, w tym:	79	61	28	168
bankowe	4	6	3	13
ubezpieczeniowe	17	22	14	53
systemy argentyńskie	-	-	-	-
inne finansowe	-	2	-	2
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	9	9	4	22
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	1	1	-	2
informatyczne	-	-	-	-
motoryzacyjne (serwis)	-	2	2	4
turystyczne i hotelarskie	-	-	-	-
pralnicze	-	-	-	-
remontowo-budowlane	18	9	4	31
pocztowe	-	-	-	-
medyczne	1	-	-	1
dentystyczne	-	-	-	-
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	1	-	-	1
komunikacyjne	3	1	-	4
transportowe	1	-	-	1
kamieniarskie	-	-	-	-
fotograficzne	-	-	-	-
krawieckie	-	1	-	1
lokalowe	3	1	-	4
inne	21	7	1	29
II. Umowy sprzedaży, w tym:	103	32	14	149
wyposażenie wnętrz	9	3	1	13
sprzęt RTV i AGD	25	4	6	35
sprzęt komputerowy	12	2	-	14
odzież	9	4	-	13
obuwie	13	1	2	16
samochody i akcesoria	5	8	-	13
nieruchomości	-	1	1	2
materiały budowlane	2	-	-	2
kosmetyki	-	-	-	-
sprzęt sportowy	2	-	-	2
sprzęt rehabilitacyjny	-	-	-	-
art. spożywcze	-	-	-	-
biżuteria	-	-	-	-
zabawki	-	-	-	-
zwierzęta	-	-	-	-
płyty CD, DVD	-	-	-	-
telefony komórkowe	7	4	2	13
inne	19	5	2	26
III. Umowy poza lokalem i na odległość	2	1	1	4

zestawił: